

31.01.2019

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Лазер Клиник»

(наименование должности руководителя
организации)

Навасардян А.Э.

6 февраля 2019 г.

Правила записи на первичный прием/консультацию в ООО «Лазер Клиник»

Записаться на прием к врачу клиники пациент или его представитель может:

1. Лично обратившись к администратору клиники по адресу: 346400, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Дубовского 7/68. Режим работы клиники: понедельник – воскресенье с 9.00 до 21.00

2. С использованием телефонной связи, позвонив в клиники по телефону: 8-952-607-607-6 или 8(863)2266909;

1. Пациент (или его законный представитель) при личном обращении в клинику для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача. Пациент (или его законный представитель) имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе (или о своем представляемом):

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Пациент (или его законный представитель) сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

3. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема. В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администратору клиники. Пациент обслуживается у администратора в порядке очереди. Представитель пациента при непосредственном обращении в день приема должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии, подтверждающие законные права представителя в отношении представляемого. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. При предварительной записи на прием пациент (или его законный представитель) предупреждается о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием. Пациент (или его представитель) при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где оформляется медицинская карта на него (или его представляемого), в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол

- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес места жительства (по желанию пациента)
- информированное согласие на медицинскую помощь.

Медицинская карта является собственностью ООО «Лазер Клиник» и должна храниться в клинике, на руки не выдается, а переносится администратором в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению директора на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде, под роспись лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается. После оформления всех необходимых документов у администратора пациент по приглашению врача или ассистента идет непосредственно на прием (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники. Время, отведенное на приём больного в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

Информация для пациентов

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону или при личном обращении — наш администратор свяжется с Вами за день до даты посещения врача уточнить явку на прием.

Если Вы не сможете ответить на наш звонок – **ПРОСИМ ВАС** самостоятельно **УТОЧНИТЬ** у администратора дату и время приема, а также информировать администратора, в случае если Вы не сможете посетить врача по телефонам: 8-952-607-607-6 или 8(863)2266909;

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к директору клиники в письменном виде.